

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 in merito alla gestione dei dati personali relativamente al servizio "SKILLUP" offerto da Innexa tramite il sito www.innexa.it

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, Innexa S.c.r.l. (di seguito "Innexa" o "Titolare"), desidera informarla, in quanto Interessato (di seguito "Interessato"), in merito al trattamento dei suoi dati personali per ottenere maggiori informazioni in merito ai corsi e-learning organizzati da Innexa (di seguito "Corsi").

Ulteriori informazioni circa il trattamento dei dati raccolti tramite il sito www.innexa.it sono rese all'informativa privacy di cui al link <https://www.innexa.it/informativa-privacy/>.

1. Titolare del trattamento e DPO

1.1 Titolare del trattamento dei dati personali è INNEXTA S.c.r.l., con sede legale in via Meravigli 9, 20123 Milano (MI), nella persona del suo Legale Rappresentante pro-tempore, e-mail info@innexa.it, PEC innexasrl@pec.it. Al fine di meglio tutelare gli Interessati, nonché in ossequio al dettato normativo, il Titolare ha nominato un proprio DPO - Data Protection Officer o RPD - Responsabile della protezione dei dati Personali, e-mail dpo@lom.camcom.it

2. Dati personali oggetto del trattamento

2.1 I dati forniti volontariamente dall'Interessato sono quelli necessari per essere ricontattato dal Titolare al fine di ricevere informazione in merito ai Corsi e-learning organizzati da Innexa e sono trattati dal Titolare in modo lecito e secondo correttezza. Tali dati, inoltre, sono raccolti e registrati per gli scopi determinati, espliciti e legittimi più avanti indicati e sono utilizzati in operazioni di trattamento che non sono incompatibili con tali scopi.

2.2 I dati richiesti e forniti dall'Interessato con la compilazione del form di contatto sono:

- Nome
- Cognome
- E-mail
- Nome società
- Codice fiscale della società

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

3.1 I dati personali comunicati dall'Interessato saranno trattati per consentire ad Innexa di contattare l'Interessato e fornirgli le informazioni richieste in merito ai Corsi. Il conferimento dei dati è necessario per poter usufruire del servizio offerto dal Titolare, ossia per essere ricontattati da Innexa ed ottenere informazioni in merito ai corsi e-learning organizzati da quest'ultima. Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di usufruire del servizio.

La base giuridica per la suddetta finalità è l'esecuzione di un contratto a titolo gratuito di cui l'interessato è parte ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) GDPR.

3.2 Esclusivamente previo esplicito consenso dell'Interessato e sulla base dello stesso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) GDPR, il Titolare potrà inoltrare all'indirizzo e-mail dell'Interessato comunicazioni informative e promozionali in ordine alle attività, ai servizi, agli eventi ed alle iniziative a vario titolo promossi/e. Per assicurare il corretto funzionamento del servizio il Titolare potrà raccogliere, tramite cookie tecnici o tecnologie assimilabili, informazioni in ordine all'effettiva ricezione delle e-mail e/o a errori di ricezione/spedizione]. Il consenso alla ricezione di tali comunicazioni è revocabile in qualunque momento.

4. Soggetti autorizzati, responsabili del trattamento e destinatari dei dati personali

4.1 I dati personali sono trattati da personale dipendente del Titolare, previamente autorizzato al trattamento ed appositamente istruito e formato.

4.2 I dati dell'Interessato potrebbero essere trattati da soggetti esterni formalmente nominati dal Titolare quali Responsabili del trattamento ed appartenenti alle seguenti categorie:

- società che gestiscono l'organizzazione dei Corsi;
- società che erogano servizi di manutenzione del sito Internet e dei sistemi informatici;
- società che erogano servizi di comunicazioni telematiche e, in particolar modo, di posta elettronica.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento dei dati è disponibile su richiesta presso il Titolare.

5. Periodo di conservazione dei dati

5.1 I dati saranno conservati dal Titolare per un periodo massimo di 2 anni dal termine dell'esecuzione dell'ultima prestazione richiesta dall'Interessato al Titolare, salvo quando sia necessario un periodo maggiore per adempiere ad obblighi di legge o per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare.

5.2 Ove abbia fornito il consenso per la ricezione di comunicazioni da parte del Titolare, i dati personali dell'Interessato verranno trattati sino all'esercizio del diritto di revoca del consenso da parte dell'Interessato. Si precisa che la cancellazione dalla mailing list, per motivi tecnici, avverrà entro un massimo di 15 giorni dalla richiesta effettuata dall'Interessato.

6. Trasferimento di dati ad un paese terzo

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate i dati potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo qualora ciò risulti necessario per la gestione del rapporto contrattuale o per offrire un servizio richiesto dall'Utente. In tal caso, ai soggetti destinatari dei dati saranno imposti obblighi di protezione e sicurezza equivalenti a quelli garantiti dal Titolare ed in ogni caso nel rispetto delle prescrizioni previste dal Titolo V del GDPR. In ogni caso, saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicate, ove richiesto, le garanzie applicabili ai trasferimenti di dati verso paesi terzi. Inoltre, i dati personali potranno essere comunicati ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito nonché comunicati a, o allocati presso, soggetti terzi (in qualità di responsabili o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi titolari), che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web) di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del sito web. I

soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili all'uopo nominati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

7. Diritti dell'Interessato e forme di tutela

7.1 Il Regolamento (UE) 2016/679 riconosce all'Interessato diversi diritti, che possono essere esercitati contattando il Titolare o il DPO ai recapiti forniti all'art. 1 della presente informativa.

7.2 Tra i diritti esercitabili, purché ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa (in particolare, artt. 15 e seguenti del Regolamento), vi sono:

- diritto di accesso – art. 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano l'Interessato e, in tal caso, ottenere l'accesso a tali dati personali, compresa una copia degli stessi;
- diritto di rettifica – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati inesatti che riguardano l'Interessato e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- diritto di cancellazione (diritto all'oblio) – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che riguardano l'Interessato;
- diritto di limitazione di trattamento – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando: a) l'Interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati; b) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede, invece, che ne sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato;
- diritto alla portabilità dei dati – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che riguardano l'Interessato forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli ad un altro Titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati; inoltre, il diritto di ottenere che i dati personali dell'Interessato siano trasmessi direttamente ad altro Titolare, qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- diritto di opposizione – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che riguardano l'Interessato basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'Interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Inoltre, il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione, nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto;
- diritto di revoca – articolo 7 GDPR: l'Interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

7.3 Per l'esercizio dei suoi diritti l'interessato può rivolgersi direttamente al Titolare, ovvero al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo.enti@lom.camcom.it.

Il Titolare del trattamento (o il suo delegato) fornisce riscontro alla richiesta dell'Utente senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento (o il suo delegato) informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Il riscontro alla richiesta dell'interessato è fornito, di regola, per iscritto o con altri mezzi e, se del caso, con mezzi elettronici. Se richiesto dall'interessato, le informazioni possono essere fornite anche oralmente.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in <http://www.garanteprivacy.it>), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie a norma dell'art. 79 del GDPR.

Questa informativa è stata aggiornata in data: 11/06/2025